COFFEE & COMMUNICATION

2011

4

No.411

COFFEE NEWS

シーシーエスコーヒー ニュース

東北地方太平洋沖地震により、亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災された皆様、そのご家族の方々に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

～春は桜～
コーヒーにも桜が香る "桜ラ・テ"

Contents

② コーヒートピックス
③ コーヒーエッセイもどき
④ 美味しい珈琲の店2011（COFFEEサンルーム）
⑤ アイスコーヒーメニューご提案 メルソル味噌だれご案内
⑥ モクモク手づくりファーム
⑦ グラスフェア
⑧ こんにちは・・・編集室です メルマガご案内

Calendar

4月　卯　月（うづき）

1（金）エイプリルフール
6（水）春の全国交通安全運動週間（～15日）
7（木）世界保健デー、世界禁煙デー
12（火）世界宇宙飛行の日
13（水）喫茶店の日
23（土）サンジョルディの日、世界本の日
29（金）昭和の日

第411号　2011年4月1日発行
シーシーエスコーヒー株式会社
TEL.（052）432-6363（代）
夜間・休日緊急連絡先
TEL.（052）775-5788（服部）
（052）303-1214（水野）

◆ホームページアドレス
http://www.ccscoffee.co.jp

コーヒー業界の最新ニュースをご案内

COFFEE TOPICS
コーヒートピックス

120年前のコーヒーミルを発見
トルコ軍艦の遺品調査（串本）

121年前に和歌山県串本町の紀伊半島沖で遭難したトルコ軍艦エルトゥール号の遺品調査団は、先月遺品の中からコーヒーミルを発見したと発表し公開した。

エルトゥール号の遺品は、2008年から同町の工号遭難現場付近の海域で日本とトルコのダイバーが引き揚げた。10年までに引き揚げた遺品7522点のうちに、コーヒーミルが含まれていた。

コーヒーミルは高さ25センチ、幅50センチ、奥行き30センチの赤茶けた塊になっており、コーヒーカップや木片が付着している。コーヒー豆を入れる皿の部分や、豆を挽くときのハンドルも見つかった。

英語で注文すればコーヒー1杯が無料の特設カフェ開設
ロゼッタ・ストーン社（外国語トレーニング・ソフト販売会社）

ロ社は外国語トレーニングソフトの発売を記念して、東京・新宿に特設カフェを開設した。

特設カフェの名称は「Losetta Stone Language Cafe」でオープン期間中は英語で注文した利用者に対して、コーヒー1杯を無料で提供する。カフェ内のスタッフは英語のネイティブスピーカーのみで、海外のシチュエーションを再現している。

「コーヒーに蝿」で日英米の文化の違い　（作　中国人）

喫茶店で頼んだコーヒーに蝿が入っていたら、どうするか。
以下イギリス人、日本人、アメリカ人、それぞれ対応の仕方は以下のよう・・・

イギリス人ならお金だけ置いて、一口も飲まずにすぐ店を出るだろう。こうすることで、抗議の意思を示すわけである。イギリス人は紳士であることに熱心だから。

日本人は、蝿を見ただけで瞬間に激怒し、店長を呼んで「おたくの企業管理はどうなっているんだ！ 社長を呼んで説明させろ！」と叫びだすだろう。日本人は企業管理に1ミリの隙もないから、コーヒーに蝿が入っているなんて到底受け入れないのだ。

アメリカ人なら蝿を見つけたら、まず笑い、それから店員を呼んでこう言うだろう。「あらあら、なんとコーヒーにまで蝿が入っているよ。でもアメリカだったら蝿はこんな風には入れないな。コーヒーを飲む時には、まずミルク、つぎに砂糖、それから最後に蝿をパラリと散らすんだ。量はお好みだよ。まあ蝿は直接カップに入れないか」と。

（服部）

COFFEE エッセイ もどき

先だって全日本コーヒー公正取引協議会の表示研修会が大阪で催されました。
今回の研修会ではゲストによる講演もおこなわれました。とても内容の濃い講演でしたので、なるほどと思った点をいくつか挙げてみます。

講演テーマ ①『消費者の声の捉え方について』

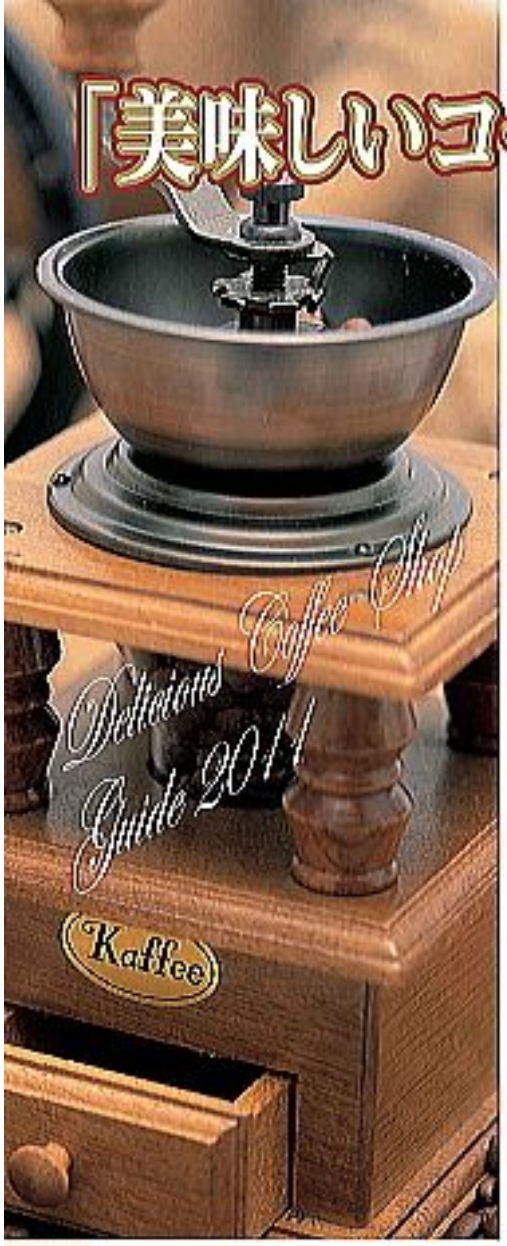
「私たちはよくクレームという言葉を使うが、クレームはできれば避けたいもの、あってほしくないものとして捉えがちだ。しかし、クレームを"文句"と捉えるのではなく、お客様の"ご指摘"と捉えるとその価値がガラリと変わる!」と言うのです。
「クレームは、お客様が気付いた事を時間とエネルギーをかけてわざわざ教えてくださる"お金を払ってでもほしい貴重な情報"だ!」と。
さらに、
「売り手が伝えたい情報は、お客様の知りたい情報ではない。そして売り手は伝えたつもりでもお客様には理解されていない」
とも言われました。
「お客様が求めているのは、その商品が安心安全なのか。また買うにあたっての正しい判断をくだすための情報であって、華美秀麗な宣伝ではない。」
とも。　なかなか耳の痛いことですが、とても大切なことだと思いました。
'お客様目線で' 'お客様の立場で' とよく言われますが、"まずはお客様の声を素直に聞くことから始まる"ということを改めて気付かされた講演でした。

講演テーマ②『データ分析による嗜好品としてのコーヒーの捉え方』

この講演は、「複数の地域で様々な人にコーヒーを試飲してもらい、その後のアンケート結果をもとに多変量解析およびクロス集計という手法で分析する」といった内容でした。
それによると、
「コーヒーの好みは、香り・風味・地域性・年代などの生理的要因と、産地名やメーカー名、雰囲気などの心理的要因によって違いが出る」という結果がでたようです。
また、
「好みを決める最重要点は香りと風味であるが、産地名やメーカー名などの知識はイメージとして意識に刷り込まれているため、肯定にも否定にも働き、飲む場所や雰囲気も大きく作用する」
とのことでした。

更に好みは、
「マイルド系、酸味系、ダーク系に分類されるので、このカテゴリーに沿ったコーヒーを作ればよい」ということでした。　これは商品を作る上で指針となりますね。
そして最後に、
「消費者はコーヒーを飲むこと（或いは飲む環境）に味気なさを感じており、味のある雰囲気の良い店を求めている。」
という結果が出たそうです。
これ、耳を傾けるべきお客様の声だと思いませんか?

（香ノ木）



「美味しいコーヒーの店」2011

心を落着かせてくれる庭園

COFFEEサンルーム

愛知県 名古屋市 北区

オープンされてから28年。
「美味しいコーヒーの提供」をモットーに、日々努力されています。ブレンドコーヒーは、丁寧にネルドリップにて抽出、まろやかな味と香りは、幅広い年齢層に支持され店内いっぱいに漂っています。
その為か、常連のお客様が多いのにはビックリです。店内もおなじみさんで元気なあいさつが飛び交います。また、店の一番奥にある庭園が心を落着かせてくれる雰囲気です。美味しいコーヒーを飲みながら、ゆったりとされてはいかがですか。
気さくなマスターとママさんが元気よく迎えてくれます

◆モーニングタイム
AM6:30～AM10:30
◆レギュラーモーニング
(ドリンク+トースト又は玉子)

●ブレンドコーヒー	300円
●ウインナーコーヒー	430円
●オムライス各種	550円～
●スパゲティ各種	480円～

●営業時間
AM6:30～PM7:00
日、祝日 AM6:30～PM4:00
●定休日
第1、3、5日曜日
P 無

[地下鉄黒川から徒歩約9分]
名古屋市北区八代町2丁目79 TEL 052-981-1055

アイスコーヒーの出番到来!!

春のポカポカ陽気・・・アイスコーヒーが美味しくなります♪

今年のアイスは

1.5倍濃い目　1.5倍たっぷり

で売上げアップをご提案!

せっかくだから、グラスも新調してリフレッシュ!!

(P7で特売案内しています)

メル・ソル
グルメシリーズ

新顔登場!

商品特徴

八丁味噌を素に調味した味噌カツのたれです。
料理のアイデア次第で色々な調味料やたれとして
使用していただけます。

商品名	メーカー名	内容量	荷姿	単位	標準売価
味噌だれ	メルソル	310g/本	ケース=15本/2合	本	300円

メニューレシピございます。
詳細・ご用命は担当営業マンまでお気軽に!

モクモク手づくりファーム

１００本の遅咲き桜が満開！

里山桜まつり

開催日:4月29日(祝)・30日(土)・5月1日(日)

モクモクでは、誰もが心癒される場所をつくりたくて、8年前に里山桜を100本植えました。満開の里山桜を眺めながら、のほほんとした日をお過ごしください。

桜の木の下で「遊ぶ」

紙とんぼ作り

竹トンボならぬ自分だけの紙トンボづくり。トンボをつくったら、春風にのせて思いっきり飛ばしてみよう!

参加費:100円(税込)

風車づくり

風車をつくって春風をつかまえよう!

参加費:100円(税込)

ザリガニ釣りに挑戦!

大人気のザリガニ池が、今年は里山桜まつりからオープン!
誰が一番たくさん釣ることができるか、みんなで挑戦しよう。

参加費:無料

桜の木の下で「味わう」

わっしょい!

「草餅&桜餅」の餅つきに挑戦!

桜の木の下で楽しむ「音楽」

桜の木の下でほのぼのコンサート

演奏時間　11:00～／13:00～／14:00～
(各30分程度)

第二名神開通に伴い、京都・滋賀方面からのアクセスが便利になりました!　信楽I.C.から車で約30分

<アクセス>

公共交通機関をご利用の場合

・JR稲枝駅よりタクシーで約15分
・近鉄上野市駅よりタクシーにて約25分

お車をご利用の場合

・西名阪・東名阪(大阪・名古屋)より
名阪国道→王生野インター下車滋賀方面へ約10分
・名神高速(京都・滋賀方面)より
国道IC下車→国道307号線を水口方面へ→
甲賀西文差点を右折→甲賀広域農道→
モクモク看板を右折→765号線→看板左折約5分

●四日市・津より約1時間
●大阪より約1時間
●京都・奈良より約50分
●名古屋より約2時間

<入園料>

● おひとり500円(税込)
※大人・小人とも　※0才～2才は無料
● 30名以上団体
おひとり400円(税込)

伊賀の里　モクモク手づくりファーム(編集担当:小山)
お問い合わせ・ご予約は:0595(43)1489(9:00～17:00)

詳しくは、HPをご確認ください。
http://www.moku-moku.com/

グラスフェア

春です!!!

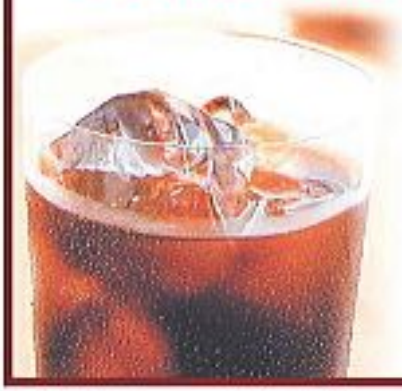
グラスを新調してみませんか!

●申込期間……4／5（火）～4／16（土）

●お渡し……入荷次第順次

●取扱いカタログ

①	石塚硝子（株）	上代価格より40%off
②	東洋佐々木ガラス（株）	上代価格より40%off
③	（株）二宮クリスタル	上代価格より30%off



※カタログ内　対象商品は、グラスのみです。
但し、全メーカー、クリスタルガラスは除外となります。

詳しくは営業マンまで。

下記　注文書に記入の上、担当者にお渡しください。

キリトリ線

グラスフェア ご注文書

平成23年　　月　　日

CCS担当　　課（　　）

お客様名（店印）

メーカー番号	カタログページ	品　名・品　番	特　　価	ご注文数量

①石塚硝子（株）　②東洋佐々木ガラス（株）　③（株）二宮クリスタル

※消費税は別途となります。

こんにちは・・・編集室です

お店の「喫煙ルール」を 店頭表示しましょう!

～たばこを吸うお客様、吸わないお客様。
共に居心地のよい社会環境創出のために～

健康増進法（けんこうぞうしんほう）[平成14年8月2日法律第103号]とは、国民の健康維持と現代病予防を目的として制定された法律です。

平成13年に政府が策定した医療制度改革大綱の法的基盤とし、国民が生涯にわたって自らの健康状態を自覚するとともに健康の増進に努めなければならない事を規定、制定したものです。

第25条では、多数の者が利用する施設の管理者に対し、受動喫煙を防止するために必要な措置を講ずるよう求めており、罰則こそないものの義務責任を負う必要があるとされています。

また、厚生労働省健康局長通知厚生労働省・受動喫煙防止対策により、本条の制定趣旨、対象となる施設、受動喫煙防止措置の具体的方法等を示しています。

詳しくは厚生労働省のホームページを参照下さい。

取り分け受動喫煙防止条例が自治体により施行され、取り組みが求められていますが、外食産業においての影響が懸念されています。

そこで全日本コーヒー商工組合連合会は、お店とお客様のより良い未来のために、「喫煙ルールの店頭表示」を勧めています。

喫煙ルールステッカーを店頭に張り出し、お客様が望む喫煙環境の店舗を入店前に選択できるようにする運動です。

弊社にも案内のパンフレット、店頭表示ステッカーを用意しておりますので是非ご活用下さい。

詳しくは営業担当にお問い合わせ下さい。

（編集室）

まぐまぐ! 好評 メルマガ コーヒーの達人への道 購読者募集

入手困難な世界の稀少なコーヒーの紹介、
失敗しない美味しいコーヒーの淹れ方、
カフェの人気メニューのレシピなど
コーヒー好きの情報が満載!!

月2回お届け。

詳しくは、
YahooJAPAN等、検索サイトで見つかります。
コーヒーの達人への道 まぐまぐ 検索

CCS COFFEE NEWS
シーシーエスコーヒー ニュース

2011-4 No.411

発行日 2011年4月1日 企画編集 山口佳哉

シーシーエスコーヒー株式会社
名古屋市中川区万場4丁目813番地
TEL.(052)432-6363(代) 〒454-0997

営業本部 TEL.052-432-6363
工 場 TEL.052-741-3066